

## Reduza o desaparecimento de estoque detectando exceções em seu ponto de venda com um vídeo em rede de alta qualidade.

Every day, millions of dollars disappear from POS (Point of Sales) terminals in retail stores. The ways to manipulate cash counters are many, ranging from unauthorized discounts to actual theft. So far, finding proof for POS incidents has been difficult and time-consuming. With the introduction of network video, retailers are now provided with revolutionary means to detect and analyze cashier-related shrinkage.

Os funcionários são responsáveis por grande parte do desaparecimento de estoque em lojas. Muitas vezes, essas fraudes internas ocorrem em transações que diferem das transações normais, as chamadas exceções em pontos de venda. Relatar exceções em pontos de venda já se tornou uma prática comum, o que facilita a identificação de transações suspeitas para os gerentes e o pessoal de prevenção contra perdas. Contudo, a integração do vídeo em rede traz grandes vantagens.

### Imagens claras poupam tempo valioso

Não há mais dúvidas sobre o que aconteceu no caixa. Com base em regras definidas pelo usuário, o sistema aponta transações consideradas suspeitas ou anormais. Basta um clique para obter relatórios detalhados da exceção com cliques de vídeo associados, fornecendo uma visão cristalina de cada transação.

É possível gerar relatórios por caixa, hora, número de funcionário, tipo da exceção e quantidade, fazer uma análise rápida e descobrir uma prova válida para atividades relacionadas ao material desaparecido.

### A forma rápida de reduzir desaparecimento de material

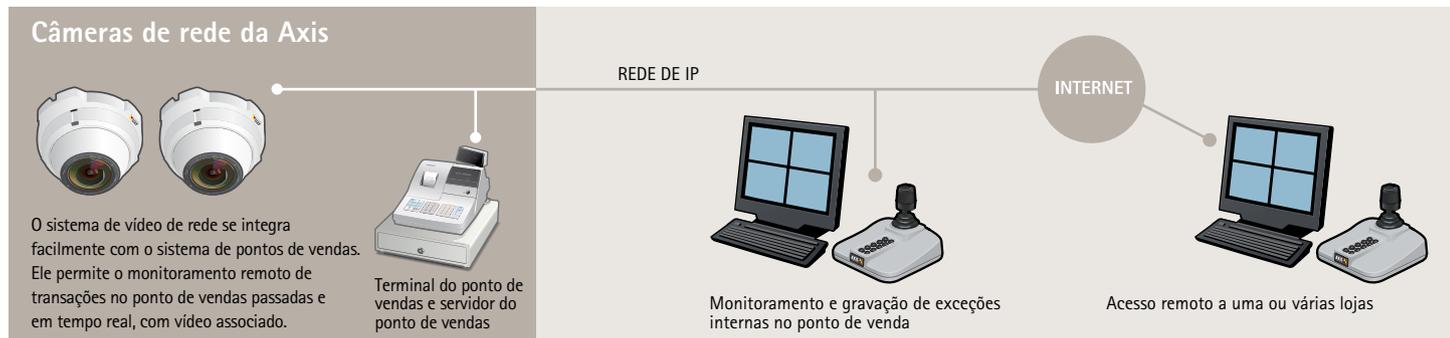
As três principais razões que acarretam perdas internas são que os funcionários:

- > Acreditam que é difícil para a gerência detectar o comportamento fraudulento.
- > Não consideram descontos amigáveis como fraude.
- > Acham fácil e tentador manipular o caixa.

Ao informar aos funcionários as capacidades do sistema de vídeo em rede e as razões por trás da implementação, os revendedores têm reduzido consideravelmente as perdas internas. Após a implementação do sistema, o retorno sobre o investimento tem se mostrado mais rápido do que o esperado.



- > Prova válida de desaparecimento relacionado ao caixa
- > Relatórios instantâneos de exceção com vídeo associado
- > Esforços centralizados de prevenção contra perdas
- > Tempo de investigação reduzido
- > Identificação das necessidades de treinamento



Analisar recibos de exceção com vídeo de alta qualidade reduz muito o tempo necessário para investigar transações suspeitas.

## Maior eficiência

Ao integrar vídeo em rede a sistemas de pontos de vendas, não há necessidade de ter especialistas de prevenção contra perdas em todos os pontos. O sistema é implementado como parte da rede IP, permitindo análise online de incidentes passados e em tempo real. Os relatórios de exceção, incluindo cliques de vídeo, são gerados e visualizados com facilidade em qualquer computador conectado à rede.

O sistema integrado fornece uma ferramenta eficiente para comparar medidas-chave de prevenção contra perdas para caixas, lojas, regiões ou uma rede inteira. Ele permite que os gerentes fiquem um passo à frente no que diz respeito a impedir perdas internas.

## Melhor ambiente de trabalho

Os gerentes que usam vídeo de rede para analisar transações em pontos de vendas podem identificar erros comuns, mal entendidos e métodos de manipulação rapidamente. Essa informação é inestimável para o desenvolvimento de ferramentas de treinamento para assegurar que todos entendam bem as melhores práticas.

Integrar vídeo em rede com sistemas de pontos de vendas também ajuda a criar um local de trabalho honesto e seguro, onde os funcionários estão protegidos contra falsas acusações. O vídeo arquivado está sempre lá para esclarecer transações e situações duvidosas.

## Sobre as exceções em pontos de vendas

As exceções em pontos de vendas se referem a transações no caixa que diferem das normais. Alguns exemplos de exceções desse tipo são: descontos e devoluções. As exceções podem ser usadas para esconder um comportamento suspeito de muitas formas, incluindo:

- > **Valores inseridos manualmente.** Uma grande quantidade de valores inseridos manualmente – não importa se são números de cartões de crédito, números ou preços de artigos – pode ser um sinal de manipulação do sistema.
- > **Devoluções.** Conceder devoluções quando não há um item devolvido ou sem clientes presentes é uma forma de transferir dinheiro do caixa para um amigo ou para si mesmo.
- > **Descontos.** Descontos não autorizados dados a clientes, família ou amigos – conhecidos como gentilezas – é um problema grande entre os revendedores.
- > **Ausência de vendas.** Quando o caixa está aberto, mas não há nenhuma transação registrada.
- > **Cancelamentos.** Ao cancelar um item vendido sem o conhecimento do cliente, o caixa consegue embolsar algum dinheiro.

## Por que rede em vídeo?

- > Maior qualidade de imagem
- > Acessibilidade remota
- > Integração fácil, preparada para futuras mudanças
- > Redimensionamento e flexibilidade
- > Alto custo-benefício
- > Inteligência distribuída
- > Tecnologia comprovada

## Por que a Axis?

- > Número um no mundo em vídeo de rede, a empresa especialista líder mundial
- > Instalações comprovadas em todos os continentes
- > A maior gama de produtos do setor
- > A maior base instalada de produtos de vídeo em rede
- > Mais de vinte anos de excelência em redes

O melhor em vídeo em rede!